

GESTION DES AGES - VALORISATION DES COMPÉTENCES DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Centré sur les travailleurs du secteur de la santé, ce PDD développe un arsenal d'outils pour faciliter l'identification des compétences acquises au cours des années de travail dans le secteur (les acquis de l'expérience). Le dispositif comprend un descriptif des qualifications, tant formelles qu'informelles, qui servira d'instrument de motivation pour les travailleurs. C'est un projet important, du fait principalement du faible niveau général de qualification dans les métiers de la santé et de la forte proportion de travailleurs immigrés n'ayant pas de qualifications reconnues.

Le principal défi pour le PDD est d'aborder la situation des travailleurs du secteur de la santé et des soins aux personnes âgées. Ces employés n'ont souvent aucune qualification formelle bien qu'ayant des compétences et une expérience considérables. Par ailleurs, leur travail est souvent mal payé, avec de longues journées de travail et peu d'avantages. Les problèmes auxquels est confronté le secteur sont aujourd'hui reconnus et il est devenu un point focal de l'action. L'image du secteur est négative, les jeunes ne sont généralement pas attirés par ces métiers, d'où un vieillissement des forces de travail.

Les activités mises en oeuvre par le PDD comprennent des cours de langue pour les employés du secteur dont le français n'est pas la langue maternelle, des ateliers pour les aides à domicile et pour les demandeurs d'emploi souhaitant travailler dans le secteur, la validation des compétences par le biais d'un système d'auto-évaluation technique en ligne, ainsi que le tutorat et l'accompagnement des demandeurs d'emploi par des employés du secteur des soins.

Ces activités ont contribué aux objectifs du PDD qui étaient d'améliorer la qualité des services aux personnes âgées, de remédier aux faibles niveaux de qualification des employés du secteur et d'accroître le soutien offert à ces travailleurs. Cela devrait permettre d'améliorer l'image du secteur et accroître la motivation de ceux qui y travaillent.

L'aspect novateur du projet est lié à l'introduction de logiciels dans le secteur, un moyen d'accès complètement nouveau à ce groupe d'employés. On ne disposait d'aucun outil technique de recrutement et d'évaluation pour le secteur des soins, ni de dispositifs d'identification des compétences. L'utilisation des TCI modernisera l'image du secteur et apportera quelques éléments de professionnalisme aux métiers des soins à la personne.

C'est le seul projet français à s'intéresser spécifiquement à ce secteur et surtout aux personnes âgées.

Informations sur le PDD

Etat membre: France

Référence du PDD: FR-NAT-2001-10820

Lien vers le [site Web du PDD](#)

Lien vers le [descriptif de la base de données EQUAL](#)

Si vous souhaitez nous envoyer vos commentaires ou questions, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante: empl-equal-etg3@ec.europa.eu